



B

E

N

E

F

I

T

S

Benefits to the person **receiving** Child Support

Monterey County Department of Child Support Services (DCSS) provides the following services to you:

■ **Enforcement of Child Support**

DCSS has several ways to collect child support for your child(ren) including:

- Withholding of wages from paychecks (wage assignment)
- Interception of:
 - Income tax refunds
 - Unemployment benefits
 - Worker's Compensation benefits
 - State Disability benefits
 - Lottery winnings
- Bank levies (attaching bank accounts)
- License suspensions (driver's and professional licenses)
- Passport denials
- Property liens
- Referral to the District Attorney for criminal prosecution

■ **Enforcement of Health Insurance**

DCSS works to enroll the child(ren) into health insurance coverage

■ **Modification of Support Orders**

DCSS will modify support orders if there is a change of circumstances based on:

- Increase or decrease of income (lay-off, firing, reduction of hours/pay rate)
- Disability
- Military deployment
- Change in custody or visitation

■ **Payment records**

Accurate record keeping of how much support you have received each month

■ **Electronic pay card**

- Card can be used to get cash at ATM
- Make purchases anywhere Visa® debit cards are accepted

■ **Direct Deposit**

■ **Automated Call Center**

Information on account balances & date of payments

■ **On-line Customer Connect System**

- Update personal information
- Check account balances
- View payment information
- Check court dates and appointment



Monterey County Department of Child Support Services

752 La Guardia St Salinas CA 93905

(866) 901-3212

website: www.co.monterey.ca.us/mcdcss/



B

E

N

E

F

I

C

I

O

S

Beneficios para la persona **recibiendo** Manutención de Menores

El Departamento de Servicios de Manutención de Menores del Condado De Monterey (DCSS) provee los servicios siguientes a usted:

■ **Establecer Paternidad, Manutención y Sustento Médico**

■ **Hacer Cumplir Manutención**

DCSS tiene varios modos de coleccionar manutención de menores para sus hijos incluyendo:

- Retención de ingresos de sus cheques (asignación de salario)
- Interceptación de:
 - Reembolsos de impuestos
 - Beneficios de desempleo
 - Beneficios de Compensación de Trabajadores
 - Beneficios de Seguro de Incapacidad
 - Ganancias de lotería
- Confiscación de cuentas bancarias
- Suspensión de licencia de manejar y profesional
- Negar Pasaportes
- Embargos de propiedad
- Referencia al Fiscal para juicio criminal

■ **Hacer Cumplir Asegurancia de Salud**

DCSS trabaja para registrar niños en cobertura de asegurancia de salud

■ **Modificación de Ordenes de Manutención**

DCSS modifica órdenes de manutención si hay un cambio de circunstancias basada en:

- Ingresos aumentados o reducidos (despedido de trabajo sea temporal o final, horas o ingresos reducidas)
- Incapacidad
- Despliegue Militar
- Cambio en custodia o visitación

■ **Registro de Pagos**

Registro exacto de cuanta manutención usted ha recibido cada mes

■ **Tarjeta de pagos Electrónica**

- Esta Tarjeta se puede usar para recibir fondos en el ATM
- Puede hacer compras donde aceptan Visa tarjetas de debito

■ **Pagos Directos a su Cuenta Bancaria**

■ **Sistema Telefónico Automático**

Información de balances de su cuenta y fecha de pagos hecho

■ **Sistema Cliente Conectado A Línea**

- Poner al día información personal
- Verificar balances de su cuenta
- Examinar información de pagos
- Revisar fechas de corte o de citas



Departamento de Servicios de Manutención del Condado de Monterey

752 La Guardia St Salinas CA 93905
(866) 901-3212

Sitio Web: www.co.monterey.ca.us/mcdcss/