



B

Benefits to the person

E



paying



Child Support

N

Monterey County Department of Child Support Services (DCSS) provides the following services at **NO** cost to you:

E

- **Payment records**
Accurate record keeping of how much support you have paid each month
- **Credit card payments**
 - On-line or by phone
 - No fee assessed
- **Electronic Money Transfers**
 - Eliminates writing checks or sending money order
 - Child support is paid electronically from checking or savings account
- **Monthly billing statements**
 - Reminder of how much is owed
- **Modification of Support Orders**
DCSS will modify support orders if there is a change of circumstances based on:
 - Decrease of income (lay-off, firing, reduction of hours/pay rate)
 - Disability
 - Jail or prison
 - Military deployment
 - Change in custody or visitation
- **Automated Call Center**
Information on account balances & date of payments
- **On-line Customer Connect System**
 - Update personal information
 - Check account balances
 - View payment information
 - Check court dates and appointment

F

I

T

S

Monterey County Department of Child Support Services

752 La Guardia St Salinas CA 93905

(866) 901-3212

website: www.co.monterey.ca.us/mcdcss/



B

E

N

E

F

I

C

I

O

Beneficios a la persona



pagando



Manutención de Menores

El Departamento de Servicios de Manutención de Menores del Condado De Monterey (DCSS) provee los servicios siguientes sin **NINGUN** cobro a usted:

- **Registro de Pagos**
Registro exacto de cuanta manutención usted ha pagado cada mes
- **Pagos por Tarjetas de Crédito**
 - A línea o por teléfono
 - No se pone cobros
- **Transferencia Electrónica de Fondos**
 - Se puede eliminar escribir cheques o mandar giros de dinero
 - Manutención se paga electrónicamente de sus cuentas de cheque o ahorros
- **Noticias Mensuales**
 - Recordatorio de cuanto se debe
- **Modificación de Ordenes de Manutención**
DCSS modifica órdenes de manutención si hay un cambio de circunstancias basada en:
 - Ingresos reducidos (despedido de trabajo sea temporal o final, horas o ingresos reducidas)
 - Incapacidad
 - Cárcel o Prisión
 - Despliegue Militar
 - Cambio en custodia o visitación
- **Sistema Telefónico Automático**
Información de balances de su cuenta y fecha de pagos hecho
- **Sistema Cliente Conectado A Línea**
 - Poner al día información personal
 - Verificar balances de su cuenta
 - Examinar información de pagos
 - Revisar fechas de corte o de citas

Departamento de Servicios de Manutención del Condado de Monterey

752 La Guardia St Salinas CA 93905

(866) 901-3212

Sitio Web: www.co.monterey.ca.us/mcdcss/